



Dokumentationsprobleme: Wie wir Fehler behandeln für Leiterplatten im Pool

Wenn wir einen Fehler in den Daten finden, beginnen wir nicht mit der Herstellung Ihrer Leiterplatten, sondern kontaktieren Sie erst einmal. Mögliche Ursachen können folgende sein:

- Die Daten sind unvollständig
z. B. fehlen die Bohrlöcher-Angaben.
- Die Daten sind nicht eindeutig
z. B. sind die untere und obere Lage nicht eindeutig definiert.
- Der Aufbau der Platine entspricht nicht den angegebenen Abmessungen des ausgewählten Services.
z. B. entsprechenden die Leiterbahn- oder Restring-Werte nicht den angegebenen Minimal-Werten.
- Die Daten weisen eine Diskrepanz zwischen den zugeschickten Daten und dem angeforderten Service auf.
z. B. wenn 2 Lagen angefordert werden, aber die Daten nur eine 1-lagige Platine beschreiben.

Wir werden Sie automatisch darüber informieren, wenn Ihre Bestellung einen Fehler enthält. Die E-Mail wird an den User geschickt, der die Bestellung aufgegeben hat.

Sobald ein Fehler festgestellt wird, halten wir den Auftrag zunächst zurück. Der Liefertermin wird dann automatisch verschoben. Deshalb ist es auch sehr wichtig, dass E-Mail Adressen bei der Bestellung richtig angegeben und, falls erforderlich, aktualisiert werden.

Fehler finden

Hier werden häufige Fehler beschrieben und mögliche Lösungen vorgeschlagen. Um die exakten Fehlerquellen zu finden.

Fehler beheben

Wenn Sie eine Lösung gefunden haben, können Sie den Fehler direkt beheben. In den meisten Fällen bedeutet dies, dass Sie die Daten ändern und uns neu zusenden.

STORNIEREN: Die Stornierung kann nicht mehr rückgängig gemacht werden.